

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

# **Информационные ресурсы в социальной работе**

Направление подготовки: *39.04.02 Социальная работа*

Направленность: Социальная работа с разными группами населения,  
Государственное управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника: *магистр*

**Кострома  
2023**

Рабочая программа дисциплины *«Информационные ресурсы в социальной работе»* разработана:

- в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 39.04.02 *«Социальная работа»*, утвержденным приказом № 80 от 05.02.2018 г.;

- учебным планом направления подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, направленность *Социальная работа с разными группами населения, Государственное управление и организация социальной работы*.

Разработал: Данилюк Е.С., доцент кафедры педагогики и акмеологии личности, к.пед.н.

Рецензенты: Журина Е.В., Заместитель Губернатора Костромской области

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №10 от 27 мая 2019 г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 07 мая 2020г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 05 апреля 2021г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №7 от 21 марта 2022г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №10 от 10 апреля 2023г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Целью** освоения дисциплины «Информационные ресурсы в социальной работе» является формирование у магистрантов достаточно полное системное представление об информационном характере развития современного общества, а также о возникающих при этом информационных, психологических и социально-экономических проблемах и методах их решения.

### **Задачи дисциплины:**

- заложить у студентов основы умения правильно ориентироваться в новой информационной реальности как в мире в целом, так и в России;
- сформировать представление у студентов о процессе информатизации как важнейшей составляющей мирового развития;
- показать студентам важность и насущную необходимость овладения основами компьютерной грамотности, без которой невозможно органично включиться в реалии современной информационной среды и активно содействовать ее социокультурному развитию;
- подготовить студентов к дальнейшему изучению, освоению и участию в разработке информационных технологий в социальной работе.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

### **1) Знать:**

- роль и место социальной информатики в современной системе научного знания, изучаемые ей проблемы и основные направления дальнейшего развития этой научной дисциплины;
- информационные аспекты современного этапа процесса развития цивилизации и основные закономерности глобального процесса информатизации общества;
- основные виды информационных ресурсов общества и стратегическую роль этих ресурсов для его дальнейшего социально-экономического, научно-технического и духовного развития;
- основные средства и методы активизации информационных ресурсов и их эффективное социальное использование;
- основные черты и особенности уже формирующегося в развитых странах постиндустриального информационного общества, а также основные проблемы и тенденции его становления;
- новые возможности и новые проблемы человека в информационном обществе, а также некоторые пути преодоления этих проблем

## **2) Уметь:**

- достаточно свободно ориентироваться в структуре основных социально-экономических, научно-технических и культурологических проблемах современного общества, связанных с его глобальной информатизацией;
- понимать и правильно использовать в своей профессиональной деятельности современную научную терминологию, характерную для проблемной области социальной информатики;
- самостоятельно оценивать возможные социально-экономические последствия дальнейшего развития процесса информатизации общества, его влияние на качество жизни населения, структуру занятости, развитие науки, культуры и системы образования, информационных коммуникаций и процессов демократизации общества;
- формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания.

## **3) Владеть:**

- коммуникативными технологиями в сфере социального обслуживания;
- основными методами и приемами получения и передачи информации с помощью глобальной компьютерной сети Интернет;
- основами информационной культуры.

В процессе освоения дисциплины «Информационные технологии в социальной работе» студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

- способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы (ПК-3)

ИПК-3.1 Применяет технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы

ИПК-3.2 Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан и управляет их реализацией

## **3. Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина «Информационные технологии в социальной работе» относится к базовой части. Дисциплина изучается в первом семестре.

Требования к уровню знаний, умений и готовностям студентов, приступившим к изучению дисциплины:

- владеть знаниями, умениями и навыками, определёнными государственным стандартом общего образования по математике;
- обладать мотивацией к будущей профессиональной деятельности;
- владеть основами логического мышления;
- владеть основами самостоятельной работы с учебной литературой.

#### 4. Объем дисциплины (модуля)

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

###### очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3
Общая трудоемкость в часах	108
Аудиторные занятия в часах	34
Лекции	10
Лабораторные занятия	24
Практические занятия	-
Самостоятельная работа в часах	74
Вид итогового контроля	зачет

###### заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3
Общая трудоемкость в часах	108
Аудиторные занятия в часах	12
Лекции	2
Лабораторные занятия	10
Практические занятия	-
Самостоятельная работа в часах	96
Вид итогового контроля	зачет

##### 4.2. Объем контактной работы

###### очная форма обучения

Виды учебных занятий	Количество часов
Лекции	10
Практические занятия	-
Лабораторные занятий	24
Консультации	0,5
Зачет/зачеты	0,25

Экзамен/экзамены	
Курсовые работы	-
Всего	34,75

заочная форма обучения

Виды учебных занятий	Количество часов
Лекции	2
Практические занятия	-
Лабораторные занятия	10
Консультации	0,1
Зачет/зачеты	0,25
Экзамен/экзамены	
Курсовые работы	-
Всего	12,35

**5.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий**

**5.1 Тематический план учебной дисциплины**

№	Название раздела, темы	Всего часов	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
			Лекции	Практические	Лабораторные		
<b>Раздел 1 Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой</b>							
1.	Понятие информационной технологии.	5	1	-	-	4	текущий контроль усвоения знаний
2.	Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.	7	1	-	2	4	Доклад
3	Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.	7		-	2	5	
<b>Раздел 2. Технологии открытых систем</b>							
4	Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере	5	1	-	-	4	Защита лабораторных работ
5	Представление социальных данных для сетевого обмена.	7		-	2	5	

Раздел 3. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием информационных и коммуникационных технологий							
6	Интегрированные информационные системы.	7	1	-	2	4	Доклад
7	Корпоративная информационно-вычислительная система.	7	1	-	2	4	
8	Распределённые базы данных.	9	1	-	2	6	Защита лабораторных работ
Раздел 4. Программные средства обработки данных в социальной сфере							
9	Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты	4	1	-	-	3	Реферат
10	Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан	6		-	2	4	Реферат
Раздел 5. Технология работы с базами социальных данных							
11	Организация хранения и доступа к социальным данным	7	1	-	2	4	Компьютерное тестирование
12	Перспективные направления в создании баз социальных данных	6		-	2	4	Собеседование
Раздел 6. Интернет-ресурсы в социальной сфере							
13	Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере	4	1	-	-	3	Защита лабораторных работ
14	Социальные ресурсы	5	-	-	2	3	Тестирование



	интернета						
<b>Раздел 7. Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли</b>							
15	Дистанционные образовательные технологии	7	-	-	2	5	текущий контроль усвоения знаний
16	Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов	6	-	-	-	6	
<b>Раздел 8. Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы</b>							
17	Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы	9	1	-	2	6	Практическая работа
<b>ИТОГО</b>		108	10	0	24	74	

## **5. Содержание дисциплины**

**РАЗДЕЛ 1. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.**

### **Тема 1. Понятие информационной технологии**

Понятие информационной технологии. Эволюция информационных технологий; их роль в развитии экономики и общества; свойства информационных технологий. Критерии классификации информационных технологий. Предметная технология. Информационная технология. Обеспечивающие и функциональные технологии. Этические и социальные проблемы информатизации.

## **Тема 2. Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.**

Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.

## **Тема 3. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.**

Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона. Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.

### **РАЗДЕЛ 2. Технологии открытых систем**

## **Тема 4. Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере**

Сетевые информационные технологии: электронная почта, телеконференции, доска объявлений; авторские информационные технологии; гипертекстовые и мультимедийные информационные технологии. Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.

## **Тема 5. Представление социальных данных для сетевого обмена.**

Представление социальных данных для сетевого обмена. Распределённая автоматизированная система обработки информации по социальной защите жителей г. Костромы.

## **РАЗДЕЛ 3. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием информационных и коммуникационных технологий**

## **Тема 6. Интегрированные информационные системы**

Система автоматизированного учета населения России в социальной сфере. Интегрированная информационная система учета и предоставления льгот гражданам на основе электронных «социальных карт».

## **Тема 7. Корпоративная информационно-вычислительная система.**

Корпоративная информационно-вычислительная система.

## **Тема 8. Распределённые базы данных.**

Распределённые базы данных. Структура федеральных, региональных, отраслевых баз социальных данных. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях.

## **РАЗДЕЛ 4. Программные средства обработки данных в социальной сфере**

### **Тема 9. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты**

Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения, выплаты пособий и компенсаций, обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи. Автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, создания социального паспорта региона.

### **Тема 10. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан**

Автоматизация контроля принятия решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам. Классификатор информации по социальной защите населения. Автоматизированные нормативно – правовые системы в деятельности органов социальной защиты. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.

## **РАЗДЕЛ 5. Технология работы с базами социальных данных**

### **Тема 11. Организация хранения и доступа к социальным данным**

Организация хранения и доступа к социальным данным. Программное обеспечение систем управления базами социальных данных. Методы и технология работы с базами данных при решении задач социальной сферы.

### **Тема 12. Перспективные направления в создании баз социальных данных**

Перспективные направления в создании баз социальных данных.

## **РАЗДЕЛ 6. Интернет-ресурсы в социальной сфере**

### **Тема 13. Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере**

Законодательные базы «Кодекс», «Консультант+», «Гарант». Информационные ресурсы по занятости и трудоустройству, профориентации, образованию. Информационные компьютерные базы в медицине и здравоохранении. Формирование компьютерной базы данных МСЭК.

### **Тема 14. Социальные ресурсы Интернет**

Обзор социальных ресурсов Интернета: ресурсы по медицине и психологии, органам социальной защиты, ресурсы по занятости и трудоустройству, ресурсы государственных общественных и благотворительных организаций, образовательные и культурно-досуговые сайты.

## **РАЗДЕЛ 7. Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли**

### **Тема 15. Дистанционные образовательные технологии**

Дистанционные образовательные технологии (кейсовая, интернет, телекоммуникационная, интегрированная).

### **Тема 16. Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов.**

Инструментальные компьютерные средства для эффективного индивидуального обучения. Корпоративные образовательные сети. Интернет-образование.

## **РАЗДЕЛ 8. Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы**

### **Тема 17. Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы**

Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Специфика дисциплины подразумевает главным образом использование информационно-коммуникационных технологий в образовании. Компьютер и ИКТ выступают как средства доступа студентов к необходимой учебной информации, средства выполнения лабораторных и практических работ, средства представления информации. Для создания и защиты проектов используются различные аудиовизуальные технологии обучения: фотография и фотографирование, звукозапись, видеозапись, компьютер и мультимедийные средства.

*Информационная лекция* – студентам вводится и объясняется готовая информация, подлежащая осмыслению и запоминанию

*Проблемная лекция* – новый теоретический материал представляется в форме проблемной задачи, в условии которой имеются противоречия, которые необходимо обнаружить и разрешить. Таким образом, процесс познания студентов при данной форме изложения информации приближается к поисковой, исследовательской деятельности.

*Лекция-визуализация* – представляет собой устную информацию, преобразованную в визуальную форму. Подготовка такой лекции состоит в реконструировании, перекодировании содержания лекции или ее части в визуальную форму для предъявления студентам через ТСО или вручную (слайды, пленки, чертежи, рисунки, схемы и т. д.).

*Лекция — пресс-конференция* – предполагает ознакомление обучающихся с проблематикой и материалом лекции заранее. Назвав тему лекции, преподаватель просит студентов задавать ему письменно вопросы по данной теме. В течении двух-трех минут студенты формулируют наиболее интересующие их вопросы и передают преподавателю, который сортирует вопросы по их содержанию и ведет лекцию не как ответы на вопросы, а как связный текст, в процессе изложения которого формулируются ответы.

*Дискуссия* – это публичный спор, целью которого является выяснение и сопоставление различных точек зрения, поиск истинного мнения, нахождение оптимального решения спорного вопроса. Дискуссия является эффективным способом убеждения, т.к. ее участники сами приходят к тому или иному выводу.

*Пресс-конференция* – выступление студентов с научными сообщениями в рамках семинарских занятий в соответствии с темами, предусмотренными рабочей программой.

*Круглый стол* – индивидуальная защита докладов, рефератов, кратких научных сообщений в рамках семинарских занятий с последующим обсуждением.

*Компьютерные тренажеры* – представляют собой серию учебных задач, преобразованную в электронную форму. Эти тренажеры позволяют быстро и эффективно усвоить учебный материал и служат формой контроля знаний и умений студентов.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **Очная форма обучения Темы самостоятельной работы студентов**

№	Название раздела, темы	Задание	Время выполнения	Форма контроля
<b>Раздел 1. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой</b>				
1	Понятие информационной технологии	Ответьте на следующие вопросы: 1. Перечислите основные виды информационных технологий и дайте им краткую	2	Домашняя контрольная работа.

		<p>характеристику.</p> <p>2. Что такое архивы? С какой целью используют резервные и страховые архивы?</p> <p>3. Что представляют собой информационные хранилища?</p> <p>4. Назовите варианты внедрения информационных технологий.</p> <p>5. Этические и социальные проблемы информатизации</p>		
2	Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики	<p>Изучить возможности использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.</p> <p>Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе)</p>	2	Выступление на практических занятиях.
3	Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы	<p>Рассмотреть способы применения информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.</p> <p>Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе)</p>	2	Выступление на практических занятиях.
<b>Раздел 2. Технологии открытых систем</b>				
4	Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере	<p>Изучить возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере.</p> <p>Подготовить аннотированный список интернет-ресурсов для социальной сферы</p>	2	Устный контроль
5	Представление социальных данных для сетевого обмена.	<p>Изучить особенности представления социальных данных для сетевого обмена.</p> <p>Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе)</p>	2	Письменный контроль
<b>Раздел 3. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием информационных и</b>				

<b>коммуникационных технологий</b>				
6	Интегрированные информационные системы.	Понимание сущности вопроса, обдумывание вариантов решения и построения ответа. Подготовка письменного сообщения или доклада по теме (на электронном носителе)	3	Письменный контроль
7	Корпоративная информационно-вычислительная система.		2	Письменный контроль
8	Распределённые базы данных.	Изучение вопросов темы, необходимых для выполнения лабораторной работы.	2	Лабораторно-практический контроль
<b>Раздел 4. Программные средства обработки данных в социальной сфере</b>				
9	Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты	Поиск информации по теме. Знакомство с базовыми информационными технологиями управления органами социальной защиты. Работа в группах по следующим направлениям: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения,</li> <li>• Автоматизация выплаты пособий и компенсаций,</li> <li>• Автоматизация обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи.</li> <li>• Автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения.</li> <li>• Использование информационных систем при организации адресной</li> </ul>	3	Письменный контроль



		социальной помощи, создания социального паспорта региона. Подготовка письменного сообщения или доклада по теме (на электронном носителе)		
10	Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан	Поиск информации по теме. Знакомство с возможными вариантами применения информационных технологий в процессе консультирования граждан. Работа в группах по направлениям: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоматизация контроля принятия решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам.</li> <li>• Классификатор информации по социальной защите населения.</li> <li>• Автоматизированные нормативно – правовые системы в деятельности органов социальной защиты.</li> <li>• Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.</li> </ul> Подготовка письменного сообщения или доклада по теме (на электронном носителе)	3	Письменный контроль
<b>Раздел 5. Технология работы с базами социальных данных</b>				
11	Организация хранения и доступа к социальным данным	Подготовиться к ответам на вопросы по теме (компьютерное тестирование)	2	Домашняя контрольная работа
12	Перспективные направления в создании баз социальных	Изучить направления создания баз социальных данных и выделить перспективные	2	Устный контроль

	данных			
<b>Раздел 6. Интернет-ресурсы в социальной сфере</b>				
13	Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере	Изучение вопросов темы, необходимых для выполнения лабораторной работы.	2	Лабораторно-практический контроль
14	Социальные ресурсы интернета	Подготовиться к ответам на вопросы по теме (компьютерное тестирование)	2	Домашняя контрольная работа
<b>Раздел 7. Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли</b>				
15	Дистанционные образовательные технологии	Систематизировать учебный материал по теме и представить его в графическом виде. Построить Карту знаний с помощью сетевой программы Bubbl.us	1	Письменный контроль
16	Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов	Подготовить аннотированный каталог интернет-ресурсов, предоставляющих услуги по дистанционно-заочной подготовке специалистов.	2	Устный контроль
<b>Раздел 8. Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы</b>				
17	Основные законодательные акты федерального и	Подготовить перечень основных законодательных актов федерального и регионального уровней по вопросам	3	Лабораторно-практический контроль

регионального уровней по вопросам информатизаци и социальной сферы	информатизации социальной сферы.  Материалы представить на электронном носителе		
---	---	--	--

**Содержание самостоятельной работы студентов**  
**Заочная форма обучения**  
**Темы самостоятельной работы студентов**

№	Название раздела, темы	Задание	Время выпол нения	Форма контроля
<b>Раздел 1. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой</b>				
1	Понятие информационно й технологии	Ответьте на следующие вопросы: 6. Перечислите основные виды информационных технологий и дайте им краткую характеристику. 7. Что такое архивы? С какой целью используют резервные и страховые архивы? 8. Что представляют собой информационные хранилища? 9. Назовите варианты внедрения информационных технологий. 10. Укажите этические и социальные проблемы информатизации.	3	Домашняя контрольная работа.
2	Использование информационны х технологий для разработки стратегии и приоритетных	Изучить возможности использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.	3	Доклад

	направлений социальной политики	Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе)		
3	Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы	Рассмотреть способы применения информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы. Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе)	3	Доклад
<b>Раздел 2. Технологии открытых систем</b>				
4	Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере	Изучить возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере. Подготовить аннотированный список интернет-ресурсов для социальной сферы	3	Письменный контроль, компьютерное тестирование
5	Представление социальных данных для сетевого обмена.	Изучить особенности представления социальных данных для сетевого обмена.	4	
<b>Раздел 3. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием информационных и коммуникационных технологий</b>				
6	Интегрированные информационные системы.	Понимание сущности вопроса, обдумывание вариантов решения и построения ответа.	4	Письменный контроль, доклад
7	Корпоративная информационно-вычислительная система.	Анализ информационных ресурсов по вопросам практического использования информационных технологий в социальной сфере.	3	
8	Распределённые базы данных.	Подготовка письменного сообщения или доклада по теме и сопровождающей презентации (на электронном носителе)	4	
<b>Раздел 4. Программные средства обработки данных в социальной сфере</b>				

9	<p>Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты</p>	<p>Поиск информации по теме. Знакомство с базовыми информационными технологиями управления органами социальной защиты. Работа в группах по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения,</li> <li>• Автоматизация выплаты пособий и компенсаций,</li> <li>• Автоматизация обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи.</li> <li>• Автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения.</li> <li>• Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, создания социального паспорта региона.</li> </ul> <p>Подготовка реферата по теме (на электронном носителе)</p>	6	Реферат
10	<p>Применение информационных технологий в процессе консультирования</p>	<p>Поиск информации по теме. Знакомство с возможными вариантами применения информационных технологий в процессе консультирования граждан. Работа в группах по направлениям:</p>	6	Реферат

	ия граждан	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоматизация контроля принятия решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам.</li> <li>• Классификатор информации по социальной защите населения.</li> <li>• Автоматизированные нормативно – правовые системы в деятельности органов социальной защиты.</li> <li>• Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.</li> </ul> Подготовка доклада по теме (на электронном носителе)		
<b>Раздел 5. Технология работы с базами социальных данных</b>				
11	Организация хранения и доступа к социальным данным	Подготовиться к ответам на вопросы по теме (компьютерное тестирование)	3	Домашняя контрольная работа
12	Перспективные направления в создании баз социальных данных	Изучить направления создания баз социальных данных и выделить перспективные.	3	Устный контроль
<b>Раздел 6. Интернет-ресурсы в социальной сфере</b>				
13	Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере	Знакомство с интернет-технологиями и информационными ресурсами для социальной сферы. Создание электронного каталога социальных сервисов для эффективного	5	Домашняя контрольная работа

		взаимодействия субъектов социальной сферы		
14	Социальные ресурсы интернета	Создание аннотированного каталога интернет-ресурсов социальной сферы.	4	
<b>Раздел 7. Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли</b>				
15	Дистанционные образовательные технологии	Систематизировать учебный материал по теме и представить его в графическом виде. Построить Карту знаний с помощью сетевой программы Bubbl.us	2	Письменный контроль
16	Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов	Подготовить аннотированный каталог интернет-ресурсов, предоставляющих услуги по дистанционно-заочной подготовке специалистов.	4	Письменный контроль
<b>Раздел 8. Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы</b>				
17	Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации и социальной сферы	Подготовить перечень основных законодательных актов федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.  Материалы представить на электронном носителе	4	Лабораторно-практический контроль

## Методические рекомендации по самостоятельной работе Очная форма обучения

Изучение дисциплины «Информационные технологии в социальной сфере» организуется в 6 семестре обучения студентов (очная форма обучения). На ее освоение отводится 72 часа, 40 часов из них на самостоятельную работу, которая в соответствии с тематическим планом разделена на следующие содержательные блоки.

### Темы самостоятельной работы студентов

№	Название раздела, темы	Всего	Самостоятельная работа
I.	Раздел I. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой	10	6
1.1	Понятие информационной технологии.	3	2
1.2	Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.	3	2
1.3	Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.	4	2
2.	Раздел 2. Технологии открытых систем	8	4
2.1	Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере	4	2
2.2	Представление социальных данных для сетевого обмена.	4	2
3	Раздел 3. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием информационных и	13	7



	коммуникационных технологий		
3.1	Интегрированные информационные системы.	5	3
3.2	Корпоративная информационно-вычислительная система.	4	2
3.3	Распределённые базы данных.	4	2
4	Раздел 4. Программные средства обработки данных в социальной сфере	12	7
4.1	Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты	7	4
4.2	Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан	5	3
5	Раздел 5. Технология работы с базами социальных данных	9	5
5.1	Организация хранения и доступа к социальным данным	5	3
5.2	Перспективные направления в создании баз социальных данных	4	2
6	Раздел 6. Интернет-ресурсы в социальной сфере	9	5
6.1	Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере	5	3
6.2	Социальные ресурсы интернета	4	2
7	Раздел 7. Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли	6	3
7.1	Дистанционные образовательные технологии	2	1

7.2	Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов	4	2
8	Раздел 8. Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы	5	3
8.1	Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы	5	3

## **Раздел 1 Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой**

### **Тема 1. Понятие информационной технологии**

#### ***Задания:***

1. Ответьте на следующие вопросы:
  - Перечислите основные виды информационных технологий и дайте им краткую характеристику.
  - Что такое архивы? С какой целью используют резервные и страховые архивы?
  - Что представляют собой информационные хранилища?
  - Назовите варианты внедрения информационных технологий.
  - Укажите этические и социальные проблемы информатизации.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует содержание, сохраняет в папке «Избранное» интернет-ресурсы, которые раскрывают содержание вопросов. Сообщение по заданной теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

#### ***Формы контроля:***

- проверка файла с тезисами ответа на вопросы.

### **Тема 2. Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики**

### ***Задания:***

1. Изучить возможности использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.
2. Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе)

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание. Сообщение оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

### ***Формы контроля:***

- проверка файла с сообщением.

## **Тема 3. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.**

### ***Задания:***

1. Рассмотреть способы применения информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.
2. Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе).

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме.

В текстовом процессоре Microsoft Word создаёт и оформляет ответ на вопрос (сообщение), сохраняет его в файле.

### ***Формы контроля:***

- устный контроль;
- проверка файла с ответами на вопросы.

## **Раздел 2. Технологии открытых систем**

## **Тема 4. Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере.**

### ***Задания:***

1. Изучить возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере.

2. Подготовить аннотированный список интернет-ресурсов для социальной сферы.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме.

Аннотированный список ссылок на интернет-ресурсы по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Форма, которую рекомендуется использовать для оформления списка:

№	URL-адрес ресурса	Название интернет-ресурса	Аннотация

**Формы контроля:**

- устный контроль;
- проверка файла с аннотированным списком.

### **Тема 5. Представление социальных данных для сетевого обмена.**

**Задания:**

1. Изучить особенности представления социальных данных для сетевого обмена.
2. Подготовиться к выполнению компьютерного теста.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

**Формы контроля:**

- компьютерное тестирование.

### **Раздел 3. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием информационных и коммуникационных технологий**

#### **Тема 6. Интегрированные информационные системы.**

**Задания:**

1. Понимание сущности вопроса, обдумывание вариантов решения и построения ответа.
2. Анализ информационных ресурсов по вопросам практического использования информационных технологий в социальной сфере.
3. Подготовка письменного сообщения или доклада по теме (на электронном носителе).

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

**Формы контроля:**

- проверка файла с докладом;
- компьютерное тестирование.

**Тема 7. Корпоративная информационно-вычислительная система.**

**Задания:**

1. Понимание сущности вопроса, обдумывание вариантов решения и построения ответа.
2. Анализ информационных ресурсов по вопросам практического использования информационных технологий в социальной сфере.
3. Подготовка письменного сообщения или доклада по теме (на электронном носителе).

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

**Формы контроля:**

- проверка файла с докладом;
- компьютерное тестирование.

## **Тема 8. Распределённые базы данных.**

### ***Задания:***

1. Изучение вопросов темы, необходимых для выполнения лабораторной работы.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, дидактическим материалам, предложенным преподавателем, дополнительной литературе, знакомится с этапами создания базы данных и инструментальными возможностями программы Microsoft Access.

Полученные знания и умения будут использоваться при выполнении лабораторных работ.

### ***Формы контроля:***

- лабораторно-практический контроль.

## **Раздел 4. Программные средства обработки данных в социальной сфере**

### **Тема 9. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.**

#### ***Задания:***

1. Поиск информации по теме. Знакомство с базовыми информационными технологиями управления органами социальной защиты. Работа в группах по следующим направлениям:

- Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения,
- Автоматизация выплаты пособий и компенсаций,
- Автоматизация обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи.
- Автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения.
- Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, создания социального паспорта региона.

2. Подготовка доклада или сообщения по теме (на электронном носителе)

**Методические рекомендации:** студенты распределяются по группам, и каждая группа работает по одной из предложенных тем. Студенты

обращаются к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомятся с содержанием по заданной теме.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word, сохраняется в файле и сдаётся преподавателю.

***Формы контроля:***

- проверка файла с докладом;
- устный контроль.

**Тема 10. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан**

***Задания:***

1. Поиск информации по теме. Знакомство с возможными вариантами применения информационных технологий в процессе консультирования граждан. Работа в группах по направлениям:

- Автоматизация контроля принятия решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам.
- Классификатор информации по социальной защите населения.
- Автоматизированные нормативно – правовые системы в деятельности органов социальной защиты.
- Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.

2. Подготовка доклада по теме (на электронном носителе)

***Методические рекомендации:*** студенты распределяются по группам, и каждая группа работает по одной из предложенных тем. Студенты обращаются к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомятся с содержанием по заданной теме.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word, сохраняется в файле и сдаётся преподавателю.

***Формы контроля:***

- проверка файла с докладом;
- устный контроль.

**Раздел 5. Технология работы с базами социальных данных**

**Тема 11. Организация хранения и доступа к социальным данным**

### ***Задания:***

1. Подготовиться к компьютерному тестированию.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание, работает с определениями основных понятий темы.

### ***Формы контроля:***

- компьютерное тестирование.

**Тема 12. Перспективные направления в создании баз социальных данных.**

### ***Задания:***

1. Изучить направления создания баз социальных данных и выделить перспективные.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание. В текстовом процессоре Microsoft Word оформляет ответ на поставленный вопрос и сохраняется в файле.

### ***Формы контроля:***

- устный контроль;
- проверка файла с ответами на вопросы.

## **Раздел 6. Интернет-ресурсы в социальной сфере**

**Тема 13. Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере.**

### ***Задания:***

1. Изучение вопросов темы, необходимых для выполнения лабораторной работы.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, дидактическим материалам, предложенным преподавателем, дополнительной литературе, интернет-ресурсам. Знакомится с базовыми



информационными ресурсами и ресурсами сети Интернет в социальной сфере.

Полученные знания и умения будут использоваться при выполнении лабораторных работ.

***Формы контроля:***

- лабораторно-практический контроль.

**Тема 14. Социальные ресурсы интернета.**

***Задания:***

1. Подготовиться к компьютерному тестированию.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к интернет-ресурсам, изучает и анализирует их содержание, работает с определениями основных понятий.

***Формы контроля:***

- компьютерное тестирование.

**Раздел 7. Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли**

**Тема 15. Дистанционные образовательные технологии**

***Задания:***

1. Систематизировать учебный материал по теме и представить его в графическом виде.
2. Построить Карту знаний с помощью сетевой программы Bubbl.us.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание, работает с определениями основных понятий темы. Для структурирования знаний по теме «Дистанционные образовательные технологии» студенты используют приём «карта знаний».

Используя сетевую программу Bubbl.us студенты строят карту знаний по теме «Дистанционные образовательные технологии» и указывают ссылку на созданный ресурс преподавателю, выслав её на электронный почтовый ящик [nikolaevatat@gmail.com](mailto:nikolaevatat@gmail.com).

***Формы контроля:***

- устный ответ на практическом занятии;
- проверка карты знаний на Bubbl.us.

## **Тема 16. Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов**

### ***Задания:***

1. Подготовить аннотированный каталог интернет-ресурсов, предоставляющих услуги по дистанционно-заочной подготовке специалистов.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к интернет-ресурсам, изучает и анализирует их содержание.

Аннотированный каталог интернет-ресурсов, предоставляющих услуги по дистанционно-заочной подготовке специалистов социальной сферы оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Форма, которую рекомендуется использовать для оформления списка:

№	URL-адрес ресурса	Название интернет-ресурса	Аннотация

### ***Формы контроля:***

- проверка файла с аннотированным каталогом.

## **Раздел 8. Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы**

### **Тема 17. Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.**

#### ***Задания:***

1. Подготовить перечень основных законодательных актов федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.
2. Материалы представить на электронном носителе.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к интернет-ресурсам, информационно-правовым системам, дополнительной литературе,

знакомится с законодательными актами федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.

В текстовом процессоре Microsoft Word оформляет перечень законодательных актов и сохраняется в файле.

***Формы контроля:***

- проверка файла с перечнем законодательных актов;
- лабораторно-практический контроль.

**Методические рекомендации по самостоятельной работе  
Заочная форма обучения**

Изучение дисциплины «Информационные технологии в социальной сфере» организуется в 6 семестре обучения студентов (заочная форма обучения). На ее освоение отводится 72 часа, 64 часа из них на самостоятельную работу, которая в соответствии с тематическим планом разделена на следующие содержательные блоки.

**Темы самостоятельной работы студентов**

<b>№</b>	<b>Название раздела, темы</b>	<b>Всего час</b>	<b>Сам. раб.</b>
I.	Раздел I. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой	9	9
1.1	Понятие информационной технологии.	3	3
1.2	Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.	3	3
1.3	Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.	3	3
2.	Раздел 2. Технологии открытых систем	8	7
2.1	Возможности использования	4	3

	глобальной сети Интернет в социальной сфере		
2.2	Представление социальных данных для сетевого обмена.	4	4
3	Раздел 3. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием информационных и коммуникационных технологий	11	11
3.1	Интегрированные информационные системы.	4	4
3.2	Корпоративная информационно-вычислительная система.	3	3
3.3	Распределённые базы данных.	4	4
4	Раздел 4. Программные средства обработки данных в социальной сфере	14	12
4.1	Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты	8	6
4.2	Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан	6	6
5	Раздел 5. Технология работы с базами социальных данных	8	6
5.1	Организация хранения и доступа к социальным данным	5	3
5.2	Перспективные направления в создании баз социальных данных	3	3
6	Раздел 6. Интернет-ресурсы в социальной сфере	10	9
6.1	Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере	6	5
6.2	Социальные ресурсы интернета	4	4
7	Раздел 7. Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли	7	6

7.1	Дистанционные образовательные технологии	2	2
7.2	Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов	5	4
8	Раздел 8. Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы	5	4
8.1	Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы	5	4

## **Раздел 1 Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой**

### **Тема 1. Понятие информационной технологии**

#### ***Задания:***

1. Ответьте на следующие вопросы:
  - Перечислите основные виды информационных технологий и дайте им краткую характеристику.
  - Что такое архивы? С какой целью используют резервные и страховые архивы?
  - Что представляют собой информационные хранилища?
  - Назовите варианты внедрения информационных технологий.
  - Укажите этические и социальные проблемы информатизации.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует содержание, сохраняет в папке «Избранное» интернет-ресурсы, которые раскрывают содержание вопросов. Сообщение по заданной теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

#### ***Формы контроля:***

- проверка файла с тезисами ответа на вопросы.

## **Тема 2. Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики**

### ***Задания:***

1. Изучить возможности использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.
2. Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе)

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание. Доклад оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

### ***Формы контроля:***

- проверка файла с докладом.

## **Тема 3. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.**

### ***Задания:***

1. Рассмотреть способы применения информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.
2. Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе).

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме.

В текстовом процессоре Microsoft Word создаёт и оформляет ответ на вопрос (сообщение), сохраняет его в файле.

### ***Формы контроля:***

- проверка файла с ответами на вопросы.

## **Раздел 2. Технологии открытых систем**

## **Тема 4. Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере.**

### ***Задания:***

1. Изучить возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере.
2. Подготовить аннотированный список интернет-ресурсов для социальной сферы.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме.

Аннотированный список ссылок на интернет-ресурсы по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Форма, которую рекомендуется использовать для оформления списка:

№	URL-адрес ресурса	Название интернет-ресурса	Аннотация

**Формы контроля:**

- проверка файла с аннотированным списком.

### **Тема 5. Представление социальных данных для сетевого обмена.**

**Задания:**

1. Изучить особенности представления социальных данных для сетевого обмена.
2. Подготовиться к выполнению компьютерного теста.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

**Формы контроля:**

- компьютерное тестирование.

### **Раздел 3. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием информационных и коммуникационных технологий**

#### **Тема 6. Интегрированные информационные системы.**

**Задания:**

1. Понимание сущности вопроса, обдумывание вариантов решения и построения ответа.
2. Анализ информационных ресурсов по вопросам практического использования информационных технологий в социальной сфере.
3. Подготовка письменного сообщения или доклада по теме и сопровождающей презентации (на электронном носителе).

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Для представления содержания в наглядной форме создаётся презентация, которая сохраняется на электронном носителе и вместе с докладом сдаётся преподавателю.

**Формы контроля:**

- проверка файла с докладом;
- проверка мультимедийной презентации;
- компьютерное тестирование.

**Тема 7. Корпоративная информационно-вычислительная система.**

**Задания:**

1. Понимание сущности вопроса, обдумывание вариантов решения и построения ответа.
2. Анализ информационных ресурсов по вопросам практического использования информационных технологий в социальной сфере.
3. Подготовка письменного сообщения или доклада по теме и сопровождающей презентации (на электронном носителе).

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Для представления содержания в наглядной форме создаётся презентация, которая сохраняется на электронном носителе и вместе с докладом сдаётся преподавателю.

**Формы контроля:**



- проверка файла с докладом;
- проверка мультимедийной презентации;
- компьютерное тестирование.

## **Тема 8. Распределённые базы данных.**

### ***Задания:***

1. Понимание сущности вопроса, обдумывание вариантов решения и построения ответа.
2. Анализ информационных ресурсов по вопросам практического использования информационных технологий в социальной сфере.
3. Подготовка письменного сообщения или доклада по теме и сопровождающей презентации (на электронном носителе).

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Для представления содержания в наглядной форме создаётся презентация, которая сохраняется на электронном носителе и вместе с докладом сдаётся преподавателю.

### ***Формы контроля:***

- проверка файла с докладом;
- проверка мультимедийной презентации;
- компьютерное тестирование.

## **Раздел 4. Программные средства обработки данных в социальной сфере**

### **Тема 9. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.**

#### ***Задания:***

1. Поиск информации по теме. Знакомство с базовыми информационными технологиями управления органами социальной защиты. Работа в группах по следующим направлениям:

- Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения,
- Автоматизация выплаты пособий и компенсаций,
- Автоматизация обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи.
- Автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения.
- Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, создания социального паспорта региона.

2. Подготовка реферата по теме (на электронном носителе)

**Методические рекомендации:** студенты распределяются по группам, и каждая группа работает по одной из предложенных тем. Студенты обращаются к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомятся с содержанием по заданной теме.

Реферат по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Для работы над рефератом студентам предлагается дидактический материал, где описаны требования к структуре и оформлению работы. Рефераты сохраняются на электронном носителе и сдаются преподавателю.

**Формы контроля:**

- проверка реферата.

**Тема 10. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан**

**Задания:**

1. Поиск информации по теме. Знакомство с возможными вариантами применения информационных технологий в процессе консультирования граждан. Работа в группах по направлениям:

- Автоматизация контроля принятия решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам.
- Классификатор информации по социальной защите населения.
- Автоматизированные нормативно – правовые системы в деятельности органов социальной защиты.
- Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.

2. Подготовка доклада по теме (на электронном носителе)

**Методические рекомендации:** студенты распределяются по группам, и каждая группа работает по одной из предложенных тем. Студенты обращаются к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомятся с содержанием по заданной теме.

Доклад по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняются в файле. Доклады сохраняются на электронном носителе и сдаются преподавателю.

**Формы контроля:**

- проверка файлов с докладами.

## **Раздел 5. Технология работы с базами социальных данных**

### **Тема 11. Организация хранения и доступа к социальным данным**

**Задания:**

1. Подготовиться к компьютерному тестированию.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание, работает с определениями основных понятий темы.

**Формы контроля:**

- компьютерное тестирование.

**Тема 12. Перспективные направления в создании баз социальных данных.**

**Задания:**

1. Изучить направления создания баз социальных данных и выделить перспективные.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание. В текстовом процессоре Microsoft Word оформляет ответ на поставленный вопрос и сохраняется в файле.

**Формы контроля:**

- проверка файла с ответами на вопросы.

## **Раздел 6. Интернет-ресурсы в социальной сфере**

### **Тема 13. Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере.**

#### ***Задания:***

1. Знакомство с интернет-технологиями и информационными ресурсами для социальной сферы.
2. Создание электронного каталога социальных сервисов для эффективного взаимодействия субъектов социальной сферы

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание, работает с определениями основных понятий темы.

Электронный каталог социальных сервисов для эффективного взаимодействия субъектов социальной сферы оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Форма, которую рекомендуется использовать для оформления списка:

№	URL-адрес ресурса	Название интернет-ресурса	Аннотация

#### ***Формы контроля:***

- проверка файла с электронным каталогом.

### **Тема 14. Социальные ресурсы интернета.**

#### ***Задания:***

1. Создание аннотированного каталога интернет-ресурсов социальной сферы.

**Методические рекомендации:** студент обращается к интернет-ресурсам, изучает и анализирует их содержание.

Аннотированный каталог интернет-ресурсов социальной сферы оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Форма, которую рекомендуется использовать для оформления списка:

№	URL-адрес ресурса	Название интернет-ресурса	Аннотация

#### ***Формы контроля:***

- проверка файла с аннотированным каталогом.

## **Раздел 7. Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли**

### **Тема 15. Дистанционные образовательные технологии**

#### ***Задания:***

1. Систематизировать учебный материал по теме и представить его в графическом виде.
2. Построить Карту знаний с помощью сетевой программы Bubbl.us.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание, работает с определениями основных понятий темы. Для структурирования знаний по теме «Дистанционные образовательные технологии» студенты используют приём «карта знаний».

Используя сетевую программу Bubbl.us студенты строят карту знаний по теме «Дистанционные образовательные технологии» и указывают ссылку на созданный ресурс преподавателю, выслав её на электронный почтовый ящик [nikolaevatat@gmail.com](mailto:nikolaevatat@gmail.com).

#### ***Формы контроля:***

- устный ответ на практическом занятии;
- проверка карты знаний на Bubbl.us.

### **Тема 16. Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов**

#### ***Задания:***

1. Подготовить аннотированный каталог интернет-ресурсов, предоставляющих услуги по дистанционно-заочной подготовке специалистов.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к интернет-ресурсам, изучает и анализирует их содержание.

Аннотированный каталог интернет-ресурсов, предоставляющих услуги по дистанционно-заочной подготовке специалистов социальной сферы оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Форма, которую рекомендуется использовать для оформления списка:

№	URL-адрес ресурса	Название интернет-ресурса	Аннотация

**Формы контроля:**

- проверка файла с аннотированным каталогом.

**Раздел 8. Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы**

**Тема 17. Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.**

**Задания:**

1. Подготовить перечень основных законодательных актов федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.
2. Материалы представить на электронном носителе.

**Методические рекомендации:** студент обращается к интернет-ресурсам, информационно-правовым системам, дополнительной литературе, знакомится с законодательными актами федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.

В текстовом процессоре Microsoft Word оформляет перечень законодательных актов и сохраняется в файле.

**Формы контроля:**

- проверка файла с перечнем законодательных актов;
- лабораторно-практический контроль.

**6.2. Тематика и задания для практических и лабораторных занятий**

**Лабораторная работа № 1 «Использование информационных технологий при формировании социальной политики и прогнозировании социальных процессов»**

**Цель работы:** подготовка и разработка социальных программ, и их реализация, в MS PowerPoint, составление социальных прогнозов при помощи математических методов обработки информации.

### **Задания**


- Познакомиться с практическими примерами разработки социальных программ.
- Создать в программе MS PowerPoint социальную программу на избранную студентом тему.
- Составить данные по социальной программе и обработать их в MS Excel.
- Спроектируйте бланки для писем с угловым и продольным расположением и бланк приказа с продольным расположением постоянных реквизитов для перечисленных преподавателем организаций.
- Составьте и оформите служебные письма.

## **Лабораторная работа № 2 «Использование Интернета для поиска информации»**

### **Цели работы:**

- 1) познакомиться с существующими в интернете каталогами и поисковыми машинами, видами информационных ресурсов Интернета;
- 2) получить представление о способах хранения и классификации найденной информации;
- 3) пополнить коллекцию ссылок на Интернет-ресурсы для социальной сферы;
- 4) создать поисковик в Google CSE по теме «Социальная работа».

### **Задания**

 Познакомьтесь с презентацией «Интернет-ресурсы для социальной сферы». Просмотрите интернет-ресурсы и определите перечень тех, которые могут быть полезны для Вас.

 Поместите найденные страницы в список избранных.

Для этого

1. загрузите страницу в браузере;
2. в меню **Избранное** выберите пункт **Добавить в избранное...**
3. задайте имя ссылки в появившемся окне или оставьте то, которое предлагается по умолчанию.
4. проверьте сохранённую ссылку. Откройте новое окно браузера. В меню **Избранное** найдите созданную ссылку и щелкните по ней, чтобы перейти на указанную страницу.

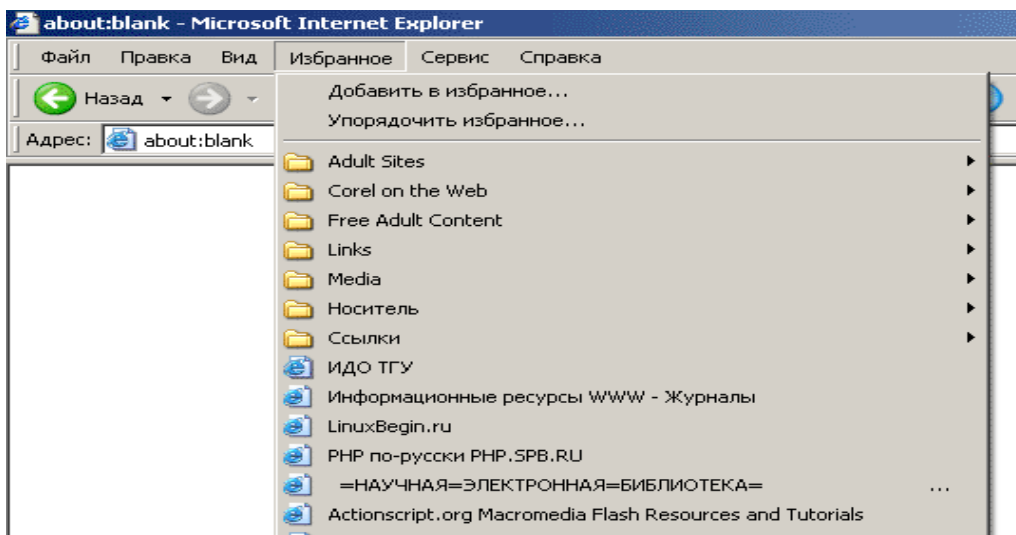


Рисунок 1. Переход на избранную страницу.

✎ Найдите дополнительную информацию, полезную вам для работы. Для поиска воспользуйтесь предметными каталогами или поисковыми системами.

1. Запустите браузер и загрузите одну из поисковых систем, например, <http://www.yandex.ru>.
2. В строке запроса введите ключевые слова для поиска и нажмите кнопку **Найти**.
3. Просмотрите список найденных ссылок и выберите те, которые могут быть полезны по теме «Социальная работа» (щёлкните по выбранной ссылке и просмотрите ее содержание).
4. Сохраните страницы в списке избранных.

✎ Создайте систему пользовательского поиска в **Google CSE**

**Лабораторная работа № 3 «Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий.»**

**Цель работы:** приобрести навыки работы с СУБД MS Access, составляя базу данных «Социальная работа».

### **Задания**

- Изучите интерфейс СУБД Access.
- Ознакомьтесь с основными настройками СУБД и свойствами базовых объектов.



- В соответствии с предложенной структурой создайте таблицы для СУБД «Социальная работа» и обеспечьте целостность базы, назначением связей между таблицами в схеме данных.
- Заполните таблицы согласованными данными.
- Примените фильтры к созданным таблицам для обеспечения тематического отбора данных.
- Создайте формы для ввода и редактирования данных.
- Создайте запросы на выборку, с параметром, на удаление и обновление записей в БД.
- Изучите основные инструменты конструктора отчетов.
- Организуйте представление данных с помощью отчета с определяемым в форме критерием выборки данных (отбор данным на уровне запроса).
- Разработайте сложный отчет, с подчиненным отчетом.
- Создайте кнопочную форму.
- Изучите возможности MS Access по защите данных.
- Зашифруйте паролем свою базу данных.

#### **Лабораторная работа № 4 «Программные средства обработки данных в социальной сфере»**

**Цель работы:** познакомиться с программными средствами для обработки социальных анкет и данных, проведения социальных исследований.

#### **Задания**

- Рассмотреть возможности интернет-сервисов для проведения on-line опросов.
- Создать опрос с использованием интернет-ресурсов <http://docs.google.com>, <http://anketer.ru>
- Пригласить к участию в опросе своих однокурсников.
- Рассмотреть статистику по результатам проведённого опроса.
- Рассмотреть возможности организации on-line тестирования
  1. <http://www.aeterna.ru> открытый интернет-сервис Aeterna.Ru
  2. <http://www.make-test.ru/> Портал создания и проведения тестирования «Твой тест»
- Познакомиться со способами обсчета социальных данных в пакете SPSS.
  1. Познакомиться с экраным интерфейсом программы для обработки статистической информации SPSS (версия 13.0 для Windows).
  2. Создать базы данных по материалам опроса и провести обработку данных в программе для обработки статистической информации SPSS.
  3. Познакомиться с возможностями редактирования диаграмм по учебнику и применить их для усовершенствования вида построенных диаграмм.

4. Познакомиться с операцией копирования описанных переменных по учебнику и применить на практике.
- Выполните задания в MS Excel.
1. Имеется однотабличная база данных *kadr.xls*, содержащая сведения о работниках небольшого предприятия. Имена столбцов имеют следующий смысл: *FAM* – фамилия, *IM* – имя, *OT* – отчество, *TAB* – табельный номер, *POI* – пол, *DR* – дата рождения, *OTDEL* – отдел, *OKLAD* – оклад (в рублях до деноминации), *DETI* – количество детей, *ADR* – домашний адрес, *TEL* – телефон. В базе данных 68 записей. Имеются четыре отдела: АПС, ОНК, ОТД, ТКБ.
2. Создайте форму для просмотра и редактирования строк списка.
3. Отсортируйте список по полю *POI* по возрастанию.
4. Отсортируйте список по полю *POI* по убыванию и по полю *OTDEL* по возрастанию.
5. Отсортируйте список по отделам, внутри отделов по возрастанию табельных номеров. Восстановите первоначальный порядок записей.
6. Вычислите возраст (число полных лет) каждого работника. Выполните сортировку по отделам, а внутри отделов – по убыванию возрастов.
7. Вы хотите составить для каждого отдела график празднований дней рождений. Отсортировать список по отделам, внутри отделов по месяцам рождений, внутри месяцев – по дням.
8. Постройте круговую диаграмму с суммарными окладами по отделам.
9. Выведите список работников отдела АПС, имеющих оклад от 200 до 300 руб.
10. Выведите список работников, имена которых заканчиваются на «на».

### **Лабораторная работа № 5. «Технология работы с базами социальных данных»**

#### ***Цель работы:***

- 1) освоение приемов создания электронных форм, которые можно использовать для тестирования, анкетирования и др. видов оценочной деятельности.
- 2) формирование навыков работы с базами данных для организации деловой, финансовой и офисной информации.

#### ***Задания***

- В текстовом процессоре Microsoft Word разработать анкету в виде двух таблиц, которая позволит в интерактивном режиме вводить данные. Форма документа должна быть создана как шаблон, состоящий из постоянной части и переменной.
- Знакомство с базами данных, ориентированных на организацию документооборота.

- Знакомство с возможностями автоматизированной системы обработки информации "Адресная социальная помощь".
- Знакомство с автоматизированными библиотечно-информационными системами.
- Определение перспективных направлений в создании баз социальных данных.

**Лабораторная работа №6 «Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета по социальной защите населения и социальной сфере».**

**Цель работы:** познакомиться с социальными ресурсами Интернета.

**Задания**

- Зарегистрируйтесь в одной или нескольких системах хранения закладок
  - Делишес <http://del.icio.us>
  - БобрДобр <http://www.bobrdobr.ru>
- Создайте закладки на интернет-ресурсы по социальной защите населения и социальной сфере по следующим направлениям:
  - Законодательные ресурсы Интернета: Консультант+, Гарант, Информационный канал Государственной Думы.
  - Социальные ресурсы Интернета. Минтруд, Московское управление социальной защиты, Фонд занятости, медицинские ресурсы, ресурсы по психологии.
  - Ресурсы по образованию и дистанционному образованию в Интернете.
  - Ресурсы государственных органов управления, сайты министерств и ведомств РФ.
  - Ресурсы Интернета общественных и благотворительных организаций.
  - Коммерческие службы занятости в Интернете, поиск работы.
  - Досуговые ресурсы Интернета.
- Присоединитесь к одному из сообществ собирателей закладок.

**Лабораторная работа № 7 «Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли».**

**Цель работы:** познакомиться с дистанционными образовательными технологиями.

**Задания**

- Осуществить поиск ресурсов по образованию и дистанционному образованию в Интернете.

- Рассмотреть формы организации учебного процесса в сети интернет и интегрированные инструментальные средства для создания дистанционных курсов.
- Создать виртуальную образовательную среду для совместной работы с использованием сервисов Google.
- Организовывать форумы, опросы (с возможностью анонимного участия) для сбора отзывов, мнений, проведения анкетирования и анализа полученной информации.
- Организовать планирование деятельности и информирование целевой аудитории (календарь мероприятий, извещения, события).
- Провести интерактивное событие с использованием социальных сервисов Веб 2.0.

### **Лабораторная работа № 8 «Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы»**

**Цель работы:** познакомиться с законодательством по проблемам социальной сферы в России и на международном уровне, приобрести навыки работы с законодательными базами данных, поиска законодательных актов и применения в работе правовых систем.

#### ***Задания***

- Познакомиться с интерфейсом программной оболочки системы КонсультантПлюс.
- Сформировать запросы (используя поля «Тематика», «Текст документа», «Ключевые слова») на поиск интересующего набора документов.
- Осуществить работу со списком документов.
- Осуществить работу с текстом документа.
- Осуществить распечатку документов, переписывание и сохранение найденной информации на внешних носителях

## **1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **1.1. Планы практических занятий *Очная форма обучения***

#### **Тема 1. Понятие информационной технологии.**

##### ***Задания:***

1. Ответьте на следующие вопросы:

- Перечислите основные виды информационных технологий и дайте им краткую характеристику.

- Что такое архивы? С какой целью используют резервные и страховые архивы?

- Что представляют собой информационные хранилища?

- Назовите варианты внедрения информационных технологий.

- Укажите этические и социальные проблемы информатизации.

Для подготовки к выполнению лабораторной работы студентам предлагается самостоятельно изучить требования к оформлению документов (ГОСТ Р 6.30–2003) и ответить на контрольные вопросы:

- Что такое бланк документа, и какие виды бланков вы знаете?

- Какие реквизиты указываются на бланках?

- Какие варианты размещения на бланке постоянных реквизитов вы знаете? Каковы особенности их оформления?

- Изложите требования к изготовлению, учету и хранению гербовых бланков.

- Какие межстрочные интервалы используются при оформлении реквизитов?

- Изложите требования, предъявляемые к оформлению реквизита «Наименование организации».

- Что может быть включено в состав справочных данных об организации?

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует содержание, сохраняет в папке «Избранное» интернет-ресурсы, которые раскрывают содержание вопросов. Сообщение по заданной теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

**Формы контроля:**

- защита лабораторной работы;

- выполнение письменной работы.

**Тема 2. Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.**

**Задание:**

1. Изучить возможности использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.

2. Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе)

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание. Сообщение оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

## **Лабораторная работа № 2 «Использование информационных технологий при формировании социальной политики и прогнозировании социальных процессов»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

### **Тема 3. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.**

#### **Задания:**

1. Рассмотреть способы применения информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.

2. Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе).

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме.

В текстовом процессоре Microsoft Word создаёт и оформляет ответ на вопрос (сообщение), сохраняет его в файле.

Полученные знания будут использоваться при выполнении лабораторной работы.

## **Лабораторная работа № 3 «Автоматизация процессов принятия решений, повышение качества управления на основе оперативного анализа информации. Создание теста-опросника в EXCEL»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

### **Тема 4. Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере**

### **Задания:**

1. Изучить возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере.
2. Подготовить аннотированный список интернет-ресурсов для социальной сферы.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме.

Аннотированный список ссылок на интернет-ресурсы по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Форма, которую рекомендуется использовать для оформления списка:

	URL-адрес ресурса	Название интернет-ресурса	Аннотация

Студент выполняет практическую работу, используя кейс с дидактическими материалами, подготовленными преподавателем.

### **Лабораторная работа № 4 «Использование Интернета для поиска информации»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

### **Тема 5. Представление социальных данных для сетевого обмена**

#### **Задание:**

1. Изучить особенности представления социальных данных для сетевого обмена.
2. Подготовиться к выполнению компьютерного теста.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

На занятии студентам предлагается выполнить лабораторную работу

### **Лабораторная работа № 4 (продолжение) «Использование Интернета для поиска информации»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

## **Тема 6. Интегрированные информационные системы**

### ***Задание:***

1. Понимание сущности вопроса, обдумывание вариантов решения и построения ответа, по теме интегрированные информационные системы в социальной сфере.
2. Анализ информационных ресурсов по вопросам практического использования информационных технологий в социальной сфере.
3. Подготовка письменного сообщения или доклада по теме (на электронном носителе).

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

На занятии студентам предлагается выполнить лабораторную работу.

**Лабораторная работа № 5 «Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий».**

***Форма контроля:*** защита лабораторной работы.

## **Тема 7. Корпоративная информационно-вычислительная система**

### ***Задание:***

1. Понимание сущности вопроса, обдумывание вариантов решения и построения ответа по теме Корпоративная информационно-вычислительная система в социальной сфере.
2. Анализ информационных ресурсов по вопросам практического использования информационных технологий в социальной сфере.
3. Подготовка письменного сообщения или доклада по теме (на электронном носителе).

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.



**Лабораторная работа № 5 (продолжение) «Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий.»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

**Тема 8. Распределённые базы данных**

**Задание:**

1. Изучение вопросов темы, необходимых для выполнения лабораторной работы.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, дидактическим материалам, предложенным преподавателем, дополнительной литературе, знакомится с этапами создания базы данных и инструментальными возможностями программы Microsoft Access.

Полученные знания и умения будут использоваться при выполнении лабораторных работ.

**Лабораторная работа № 5 (продолжение) «Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий.»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

**Тема 9. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты**

**Задание:**

1. Поиск информации по теме. Знакомство с базовыми информационными технологиями управления органами социальной защиты. Работа в группах по следующим направлениям:

- Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения,
- Автоматизация выплаты пособий и компенсаций,
- Автоматизация обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи.
- Автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения.
- Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, создания социального паспорта региона.

2. Подготовка доклада или сообщения по теме (на электронном носителе)

**Методические рекомендации:** студенты распределяются по группам и каждая группа работает по одной из предложенных тем. Студенты обращаются к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомятся с содержанием по заданной теме.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word, сохраняется в файле и сдаётся преподавателю.

### **Лабораторная работа № 6 «Программные средства обработки данных в социальной сфере»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

#### **Тема 10. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан**

**Задание:**

1. Поиск информации по теме. Знакомство с возможными вариантами применения информационных технологий в процессе консультирования граждан. Работа в группах по направлениям:

- Автоматизация контроля принятия решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам.
- Классификатор информации по социальной защите населения.
- Автоматизированные нормативно – правовые системы в деятельности органов социальной защиты.
- Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.

2. Подготовка доклада по теме (на электронном носителе)

**Методические рекомендации:** студенты распределяются по группам и каждая группа работает по одной из предложенных тем. Студенты обращаются к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомятся с содержанием по заданной теме.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word, сохраняется в файле и сдаётся преподавателю.

### **Лабораторная работа № 6 (продолжение) «Программные средства обработки данных в социальной сфере»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

**Тема 11. Организация хранения и доступа к социальным данным**

**Задание:**

1. Подготовиться к компьютерному тестированию.  
Тест (см. Материалы промежуточной аттестации)

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание, работает с определениями основных понятий темы.

### **Лабораторная работа № 7. «Технология работы с базами социальных данных»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

### **Тема 12. Перспективные направления в создании баз социальных данных**

**Задание:**

1. Изучить направления создания баз социальных данных и выделить перспективные.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание. В текстовом процессоре Microsoft Word оформляет ответ на поставленный вопрос и сохраняется в файле.

### **Лабораторная работа № 7. (продолжение) «Технология работы с базами социальных данных»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

### **Тема 13. Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере**

**Задания для самостоятельного выполнения:**

1. Изучение вопросов темы, необходимых для выполнения лабораторной работы.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, дидактическим материалам, предложенным преподавателем, дополнительной литературе, интернет-ресурсам. Знакомится с базовыми информационными ресурсами и ресурсами сети Интернет в социальной сфере.

Полученные знания и умения будут использоваться при выполнении лабораторных работ.

**Лабораторная работа №8 «Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета по социальной защите населения и социальной сфере».**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

**Тема 14. Социальные ресурсы интернета**

**Задание:**

1. Подготовиться к компьютерному тестированию.

**Методические рекомендации:** студент обращается к интернет-ресурсам, изучает и анализирует их содержание, работает с определениями основных понятий.

**Лабораторная работа №8 (продолжение) «Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета по социальной защите населения и социальной сфере».**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

**Тема 15. Дистанционные образовательные технологии**

**Задания для самостоятельного выполнения:**

1. Систематизировать учебный материал по теме и представить его в графическом виде.

2. Построить Карту знаний с помощью сетевой программы Bubbl.us.

**Методические рекомендации:** студент обращается к интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание, работает с определениями основных понятий темы. Для структурирования знаний по теме «Дистанционные образовательные технологии» студенты используют приём «карта знаний».

Используя сетевую программу Bubbl.us студенты строят карту знаний по теме «Дистанционные образовательные технологии» и указывают ссылку на созданный ресурс преподавателю, выслав её на электронный почтовый ящик [nikolaevatat@gmail.com](mailto:nikolaevatat@gmail.com).

**Лабораторная работа № 9 «Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли.**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

**Тема 16. Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов**

***Задания для самостоятельного выполнения:***

1. Подготовить аннотированный каталог интернет-ресурсов, предоставляющих услуги по дистанционно-заочной подготовке специалистов.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к интернет-ресурсам, изучает и анализирует их содержание.

Аннотированный каталог интернет-ресурсов, предоставляющих услуги по дистанционно-заочной подготовке специалистов социальной сферы оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Форма, которую рекомендуется использовать для оформления списка:

	URL-адрес ресурса	Название интернет-ресурса	Аннотация

**Лабораторная работа № 9 (продолжение) «Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли.**

***Форма контроля:*** защита лабораторной работы.

**Тема 17. Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы**

***Задания для самостоятельного выполнения:***

1. Подготовить перечень основных законодательных актов федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.

2. Материалы представить на электронном носителе.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к интернет-ресурсам, информационно-правовым системам, дополнительной литературе, знакомится с законодательными актами федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.

В текстовом процессоре Microsoft Word оформляет перечень законодательных актов и сохраняется в файле.

**Лабораторная работа № 10 «Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы»**

***Форма контроля:*** защита лабораторной работы.

## Заочная форма обучения

### Тема 1. Понятие информационной технологии.

#### *Задания для самостоятельного выполнения:*

1. Ответьте на следующие вопросы:

- Перечислите основные виды информационных технологий и дайте им краткую характеристику.
- Что такое архивы? С какой целью используют резервные и страховые архивы?
- Что представляют собой информационные хранилища?
- Назовите варианты внедрения информационных технологий.
- Укажите этические и социальные проблемы информатизации.

Для подготовки к выполнению практической работы студентам предлагается самостоятельно изучить требования к оформлению документов (ГОСТ Р 6.30–2003) и ответить на контрольные вопросы:

- Что такое бланк документа, и какие виды бланков вы знаете?
- Какие реквизиты указываются на бланках?
- Какие варианты размещения на бланке постоянных реквизитов вы знаете? Каковы особенности их оформления?
- Изложите требования к изготовлению, учету и хранению гербовых бланков.
- Какие межстрочные интервалы используются при оформлении реквизитов?
- Изложите требования, предъявляемые к оформлению реквизита «Наименование организации».
- Что может быть включено в состав справочных данных об организации?

*Методические рекомендации:* студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует содержание, сохраняет в папке «Избранное» интернет-ресурсы, которые раскрывают содержание вопросов. Сообщение по заданной теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

#### **Практическая работа «Разработка бланков документов»**

**Цель работы:** познакомиться с правилами создания и оформления бланков документов.

#### **Задания**

- Спроектируйте бланки для писем с угловым и продольным расположением и бланк приказа с продольным расположением постоянных реквизитов для перечисленных преподавателем организаций.
- Составьте и оформите служебные письма.

## **Тема 2. Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики**

### ***Задания для самостоятельной работы:***

1. Изучить возможности использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.
2. Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе)

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание. Сообщение оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

### **Практическая работа «Использование информационных технологий при формировании социальной политики и прогнозировании социальных процессов»**

**Цель работы:** подготовка и разработка социальных программ, и их реализация, в MS PowerPoint, составление социальных прогнозов при помощи математических методов обработки информации.

### **Задания**

- Познакомиться с практическими примерами разработки социальных программ.
- Создать в программе MS PowerPoint социальную программу на избранную студентом тему.
- Составить данные по социальной программе и обработать их в MS Excel

## **Тема 3. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы**

### ***Задания для самостоятельной работы:***

1. Рассмотреть способы применения информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.
2. Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе).  
**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомиться с содержанием по заданной теме.

В текстовом процессоре Microsoft Word создаёт и оформляет ответ на вопрос (сообщение), сохраняет его в файле.

Полученные знания будут использоваться при выполнении практической работы «Автоматизация процессов принятия решений, повышение качества управления на основе оперативного анализа информации. Создание теста-опросника в EXCEL»

**Цель работы:** знакомство с компьютерной технологией реализации теста-опросника, определяющего степень подготовленности диагностируемого по профессии «Социальный работник».

#### **Тема 4. Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере**

##### *Задания для самостоятельной работы:*

1. Изучить возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере.
2. Подготовить аннотированный список интернет-ресурсов для социальной сферы.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомиться с содержанием по заданной теме.

Аннотированный список ссылок на интернет-ресурсы по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Форма, которую рекомендуется использовать для оформления списка:

№	URL-адрес ресурса	Название интернет-ресурса	Аннотация

Студент выполняет практическую работу, используя кейс с дидактическими материалами, подготовленными преподавателем.

#### **Лабораторная работа № 1 «Использование Интернета для поиска**



**информации»**

## **Тема 5. Представление социальных данных для сетевого обмена**

### ***Задания для самостоятельного выполнения:***

1. Изучить особенности представления социальных данных для сетевого обмена.
2. Подготовиться к выполнению компьютерного теста.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомиться с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

### **Практическая работа «Использование Интернета для поиска информации»**

#### **Цели работы:**

- 1) познакомиться с существующими в интернете каталогами и поисковыми машинами, видами информационных ресурсов Интернета;
- 2) получить представление о способах хранения и классификации найденной информации;
- 3) пополнить коллекцию ссылок на Интернет-ресурсы для социальной сферы;
- 4) создать поисковик в Google CSE по теме «Социальная работа».

## **Тема 6. Интегрированные информационные системы**

### ***Задания для самостоятельного выполнения:***

1. Понимание сущности вопроса, обдумывание вариантов решения и построения ответа, по теме интегрированные информационные системы в социальной сфере.
2. Анализ информационных ресурсов по вопросам практического использования информационных технологий в социальной сфере.
3. Подготовка письменного сообщения или доклада по теме (на электронном носителе).

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомиться с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

## **Практическая работа «Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий.»**

**Цель работы:** приобрести навыки работы с СУБД MS Access, составляя базу данных «Социальная работа».

### **Задания**

- Изучите интерфейс СУБД Access.
- Ознакомьтесь с основными настройками СУБД и свойствами базовых объектов.
- Создайте структуру БД в виде таблицы.
- Заполните таблицы согласованными данными.
- Примените фильтры к созданным таблицам для обеспечения тематического отбора данных.
- Создайте формы для ввода и редактирования данных.

### **Тема 7. Корпоративная информационно-вычислительная система.**

#### ***Задания для самостоятельного выполнения:***

1. Понимание сущности вопроса, обдумывание вариантов решения и построения ответа по теме Корпоративная информационно-вычислительная система в социальной сфере.
2. Анализ информационных ресурсов по вопросам практического использования информационных технологий в социальной сфере.
3. Подготовка письменного сообщения или доклада по теме (на электронном носителе).

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомиться с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

## **Практическая работа (продолжение) «Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий.»**

**Цель работы:** приобрести навыки работы с СУБД MS Access, составляя базу данных «Социальная работа».

### **Задания**

- Создайте запросы на выборку, с параметром, на удаление и обновление записей в БД «Социальная работа».
- Изучите основные инструменты конструктора отчетов.
- Организуйте представление данных с помощью отчета с определяемым в форме критерием выборки данных (отбор данным на уровне запроса).

## **Тема 8. Распределённые базы данных**

### *Задания для самостоятельного выполнения:*

1. Изучение вопросов темы, необходимых для выполнения лабораторной работы.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, дидактическим материалам, предложенным преподавателем, дополнительной литературе, знакомится с этапами создания базы данных и инструментальными возможностями программы Microsoft Access.

Полученные знания и умения будут использоваться при выполнении практических работ.

**Практическая работа (продолжение) «Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий.»**

**Цель работы:** приобрести навыки работы с СУБД MS Access, составляя базу данных «Социальная работа».

### **Задания**

- В соответствии с предложенной структурой создайте таблицы для СУБД «Социальная работа» и обеспечьте целостность базы, назначением связей между таблицами в схеме данных.
- Заполните таблицы согласованными данными.
- Разработайте сложный отчет, с подчиненным отчетом.
- Создайте кнопочную форму.
- Изучите возможности MS Access по защите данных.
- Зашифруйте паролем свою базу данных.

## **Тема 9. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты**

### *Задания для самостоятельного выполнения:*

1. Поиск информации по теме. Знакомство с базовыми информационными технологиями управления органами социальной защиты. Работа в группах по следующим направлениям:

- Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения,
- Автоматизация выплаты пособий и компенсаций,
- Автоматизация обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи.
- Автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения.
- Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, создания социального паспорта региона.

2. Подготовка доклада или сообщения по теме (на электронном носителе)

**Методические рекомендации:** студенты распределяются по группам, и каждая группа работает по одной из предложенных тем. Студенты обращаются к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомятся с содержанием по заданной теме.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word, сохраняется в файле и сдаётся преподавателю.

## **Лабораторная работа № 2 «Программные средства обработки данных в социальной сфере»**

**Цель работы:** познакомиться с программными средствами для обработки социальных анкет и данных, проведения социальных исследований.

### **Тема 10. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан**

#### ***Задания для самостоятельного выполнения:***

1. Поиск информации по теме. Знакомство с возможными вариантами применения информационных технологий в процессе консультирования граждан. Работа в группах по направлениям:

- Автоматизация контроля принятия решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам.
- Классификатор информации по социальной защите населения.
- Автоматизированные нормативно – правовые системы в деятельности органов социальной защиты.
- Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.

2. Подготовка доклада по теме (на электронном носителе)

**Методические рекомендации:** студенты распределяются по группам, и каждая группа работает по одной из предложенных тем. Студенты обращаются к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомятся с содержанием по заданной теме.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word, сохраняется в файле и сдаётся преподавателю.

### **Практическая работа (продолжение) «Программные средства обработки данных в социальной сфере»**

**Цель работы:** познакомиться с программными средствами для обработки социальных анкет и данных, проведения социальных исследований.

#### **Задания**

- Рассмотреть возможности интернет-сервисов для проведения on-line опросов.
- Создать опрос с использованием интернет-ресурсов <http://docs.google.com>, <http://anketer.ru>
- Пригласить к участию в опросе своих однокурсников.
- Рассмотреть статистику по результатам проведённого опроса.
- Рассмотреть возможности организации on-line тестирования
  3. <http://www.aeterna.ru> открытый интернет-сервис Aeterna.Ru
  4. <http://www.make-test.ru/> Портал создания и проведения тестирования «Твой тест»

### **Тема 11. Организация хранения и доступа к социальным данным**

#### ***Задания для самостоятельного выполнения:***

1. Подготовиться к компьютерному тестированию.  
Тест (см. Материалы промежуточной аттестации)

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание, работает с определениями основных понятий темы.

#### **Лабораторная работа № 3. «Технология работы с базами социальных данных»**

**Цель работы:**

- 1) освоение приемов создания электронных форм, которые можно использовать для тестирования, анкетирования и др. видов оценочной деятельности.
- 2) формирование навыков работы с базами данных для организации деловой, финансовой и офисной информации.

## **Тема 12. Перспективные направления в создании баз социальных данных**

### ***Задания для самостоятельного выполнения:***

1. Изучить направления создания баз социальных данных и выделить перспективные.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание. В текстовом процессоре Microsoft Word оформляет ответ на поставленный вопрос и сохраняется в файле.

### **Практическая работа «Технология работы с базами социальных данных»**

#### **Цель работы:**

- 1) освоение приемов создания электронных форм, которые можно использовать для тестирования, анкетирования и др. видов оценочной деятельности.
- 2) формирование навыков работы с базами данных для организации деловой, финансовой и офисной информации.

#### **Задания**

- Знакомство с возможностями автоматизированной системы обработки информации "Адресная социальная помощь".
- Знакомство с автоматизированными библиотечно-информационными системами.
- Определение перспективных направлений в создании баз социальных данных.

## **Тема 13. Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере**

### ***Задания для самостоятельного выполнения:***

1. Изучение вопросов темы, необходимых для выполнения лабораторной работы.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, дидактическим материалам, предложенным преподавателем, дополнительной литературе, интернет-ресурсам. Знакомится с базовыми информационными ресурсами и ресурсами сети Интернет в социальной сфере.

Полученные знания и умения будут использоваться при выполнении лабораторных работ.

**Практическая работа «Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета по социальной защите населения и социальной сфере».**

**Цель работы:** познакомиться с социальными ресурсами Интернета.

#### **Тема 14. Социальные ресурсы интернета**

**Задания для самостоятельного выполнения:**

1. Подготовиться к компьютерному тестированию.

**Методические рекомендации:** студент обращается к интернет-ресурсам, изучает и анализирует их содержание, работает с определениями основных понятий.

**Практическая работа (продолжение) «Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета по социальной защите населения и социальной сфере».**

#### **Тема 15. Дистанционные образовательные технологии**

**Задания для самостоятельного выполнения:**

1. Систематизировать учебный материал по теме и представить его в графическом виде.

2. Построить Карту знаний с помощью сетевой программы Bubbl.us.

**Методические рекомендации:** студент обращается к интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание, работает с определениями основных понятий темы. Для структурирования знаний по теме «Дистанционные образовательные технологии» студенты используют приём «карта знаний».

Используя сетевую программу Bubbl.us студенты строят карту знаний по теме «Дистанционные образовательные технологии» и указывают ссылку на созданный ресурс преподавателю, выслав её на электронный почтовый ящик [nikolaevatat@gmail.com](mailto:nikolaevatat@gmail.com).

## Практическая работа «Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли.

**Цель работы:** познакомиться с дистанционными образовательными технологиями.

### Задания

- Осуществить поиск ресурсов по образованию и дистанционному образованию в Интернете.
- Рассмотреть формы организации учебного процесса в сети интернет и интегрированные инструментальные средства для создания дистанционных курсов.
- Создать виртуальную образовательную среду для совместной работы с использованием сервисов Google.
- Организовывать форумы, опросы (с возможностью анонимного участия) для сбора отзывов, мнений, проведения анкетирования и анализа полученной информации.
- Организовать планирование деятельности и информирование целевой аудитории (календарь мероприятий, извещения, события).
- Провести интерактивное событие с использованием социальных сервисов Веб 2.0.

## Тема 16. Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов

### *Задания для самостоятельного выполнения:*

1. Подготовить аннотированный каталог интернет-ресурсов, предоставляющих услуги по дистанционно-заочной подготовке специалистов.

**Методические рекомендации:** студент обращается к интернет-ресурсам, изучает и анализирует их содержание.

Аннотированный каталог интернет-ресурсов, предоставляющих услуги по дистанционно-заочной подготовке специалистов социальной сферы оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Форма, которую рекомендуется использовать для оформления списка:

№	URL-адрес ресурса	Название интернет-ресурса	Аннотация



## **Практическая работа «Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли.»**

**Цель работы:** познакомиться с дистанционными образовательными технологиями.

### **Задания**

- Осуществить поиск ресурсов по образованию и дистанционному образованию в Интернете.
- Рассмотреть формы организации учебного процесса в сети интернет и интегрированные инструментальные средства для создания дистанционных курсов.
- Создать виртуальную образовательную среду для совместной работы с использованием сервисов Google.
- Организовывать форумы, опросы (с возможностью анонимного участия) для сбора отзывов, мнений, проведения анкетирования и анализа полученной информации.
- Организовать планирование деятельности и информирование целевой аудитории (календарь мероприятий, извещения, события).
- Провести интерактивное событие с использованием социальных сервисов Веб 2.0.

## **Тема 17. Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы**

### ***Задания для самостоятельного выполнения:***

1. Подготовить перечень основных законодательных актов федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.
2. Материалы представить на электронном носителе.

**Методические рекомендации:** студент обращается к интернет-ресурсам, информационно-правовым системам, дополнительной литературе, знакомится с законодательными актами федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.

В текстовом процессоре Microsoft Word оформляет перечень законодательных актов и сохраняется в файле.

## **Лабораторная работа № 4 «Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы»**

**Цель работы:** познакомиться с законодательством по проблемам социальной сферы в России и на международном уровне, приобрести навыки работы с

законодательными базами данных, поиска законодательных актов и применения в работе правовых систем.

#### **6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)**

*Отсутствуют курсовые работы*

### **7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

*а) основная литература:*

Гаврилов, Михаил Викторович, Информатика и информационные технологии : учебник для бакалавров. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2013. - 377, [2] с. - (Серия "Бакалавр. Базовый курс"). - Библиогр.: с. 378.

Хлебников, Андрей Александрович, Информатика : учебник. - Изд. 5-е, стер. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. - 443, [2] с. : ил. - (Серия "Среднее профессиональное образование"). - Библиогр.: с. 428.

Информатика : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / под ред. В. Л. Матросова. - М. : Академия, 2012. - 327, [2] с. - (Бакалавриат) (Высшее профессиональное образование. Педагогическое образование).

*б) дополнительная литература:*

Граничин О.Н. Информационные технологии в управлении: Учебное пособие / О.Н. Граничин, В.И. Кияев – М.: Интернет-Университет Информационных технологий; БИНОМ. Лаборатория знаний, 2008. – 336 с.

Информатика : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / под ред. В. Л. Матросова. - М. : Академия, 2012. - 327

Введение в правовую информатику. Справочные правовые системы КонсультантПлюс: Учебник для вузов / Под общ. Ред. Д.Б. Новикова, В.Л. Камынина. – 4-е изд., стереотип. – М.: ООО НПО «Вычислительная математика и информатика», 2003. – 319 с.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети**

### **«Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- университетская библиотека онлайн biblioclub.ru,
- www.edu.ru- федеральный портал российского образования;
- www.mathnet.ru – общероссийский математический портал;
- www.elibrary.ru – научная электронная библиотека;
- www.mathburo.ru- матбюро: решения задач по высшей математике;
- www.nehudlit.ru- электронная библиотека учебных материалов.
- <http://window.edu.ru/> - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"/
- <http://mon.gov.ru/> - Официальный сайт министерства образования и науки РФ
- <http://www.minzdravsoc.ru/> - Официальный сайт министерства здравоохранения и социального развития РФ
- <http://www.consultant.ru/> - Официальный сайт компании "Консультант Плюс»
- <http://www.zanas.ru/> - Отраслевая автоматизированная система обработки информации (ОАСОИ) "Защита" и "Занятость".

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для обеспечения данной дисциплины необходимы: оборудованный компьютерный класс, аудитории; технические средства обучения: мультимедийный портативный переносной проектор, мультимедийное обеспечение; настенный экран; учебные и методические пособия: учебники, учебно-методические пособия, компьютерные программы, пособия для самостоятельной работы, сборники тренировочных тестов.

При проведении лекционных и практических занятий необходим выход в Интернет на каждом рабочем месте.